

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ POLITYKA PLIKÓW COOKIES SERWISU INTERNETOWEGO www.mosirleszno.pl

Niniejsza Polityka Prywatności i wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym www.mosirleszno.pl należącym do Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji z siedzibą w Lesznie (64-100) przy ul. Strzeleckiej 7, zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA KORZYSTAJĄCEGO Z OBIEKTÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA SPORTU I REKREACJI W LESZNIE.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy o następujących kwestiach:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji z siedzibą w Lesznie (64-100) przy ulicy Strzeleckiej 7.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się mailowo: iodo@mosirleszno.pl

Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania przez Administratora Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem danych.

3. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Lesznie może przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:

a) dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, data urodzenia, numer dok. tożsamości – w przypadku

oświadczenia zgody rodzica/opiekuna prawnego);

b) dane kontaktowe (nr tel. lub/i e-mail).

4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy na podstawie obowiązujących przepisów prawa w celu:

a) w przypadku danych zwykłych:

- w celu sprzedaży biletów, kartonów i wejść wielokrotnych,
- w celu przenoszenia środków pieniężnych między kontami klienckimi,
- w celu ułatwienia korzystania z obiektu (poprzez panel klienta),
- w celu uzyskania ulg i korzyści wynikających z posiadania legitymacji szkolnych, rentowych i innych,

– w celu (w przypadku odnalezienia) zwrotu kosztowności i innych wartościowych rzeczy bezpośrednio do właściciela,

– w celu udostępnienia możliwości rezerwacji usług, takich jak bilet na lodowisko,

– w celu organizowania imprez na terenie obiektu,

– w celu sporządzenia statystyk i raportów korzystania klientów z obiektu,

– w celu udoskonalenia i ulepszenia jakości przepływu informacji między pracownikami a klientami,

– w celu wyrażenia zgody na udział w imprezach organizowanych przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Lesznie,

– w celu wystawiania faktur i rachunków imiennych,

b) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – przez okres od udzielenia zgody do jej cofnięcia.

5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze

– na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować

odmową rejestracji w panelu klienta (brakiem możliwości skorzystania z niektórych usług) lub odmową zawarcia umowy – w przypadkach tego wymagających.

7. Pani/Pan posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, prawo do uzyskania kopii danych, przenoszenia danych oraz żądania ograniczenia przetwarzania. Pani/Pan posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego – sprzeciw można zgłosić w dogodny dla siebie sposób, a szczególności poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail iodo@mosirleszno.pl lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość lub listownie na adres siedziby administratora danych. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej zgody ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez następujący okres:

a) dane przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług sportowych będą przechowywane do czasu jej zakończenia,

b) dane osobowe pozyskane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu odwołania Pani/Pana zgody lub złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu,

c) dane osobowe pozyskane w celu realizacji obowiązków dotyczących dokumentacji podatkowej

będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.

9. Odbiorcami Pani/Pana danych będą firmy, które świadczą na naszą rzecz usługi informatyczne lub dostarczają programy informatyczne lub usługi płatności zdalnej. Dane będą przekazywane podmiotom realizującym na nasze zlecenie usługi rezerwacji zajęć, zapłaty za bilety lub usługi, promocyjne (mailing, newsletter) – jeżeli była zgoda, dostawcom programów lub systemów obsługi księgowej a także odbiorcą danych mogą być podmioty uprawnione na mocy nadrzędnych przepisów prawa, np. Policja.

10. Nie będziemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

11. Pragniemy także poinformować, że w przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych niezgodnie z Rozporządzeniem RODO, ma Pani/Pan prawo skierować skargę do organu nadzorczego – to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, nr tel: 22 531 03 00.

12. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji w tym profilowaniu.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. W naszym serwisie stosujemy tzw. cookies (ang. ciasteczka), tj. pliki tekstowe zawierające informacje, które ułatwiają korzystanie z www.mosirleszno.pl. Są one zapisywane w Pani/Pana komputerze, a nasze serwery (za pośrednictwem przeglądarki internetowej) mogą je odczytywać, w celu dostarczenia jak najlepszych doświadczeń związanych z naszym serwisem. Poza cookies możemy stosować inne technologie o funkcjach zbliżonych do ciasteczek.

2. Typowy plik cookie zawiera w nazwie domenę serwisu, przez który został utworzony, czas po którym zostanie automatycznie skasowane oraz indywidualny numer. W wielu przypadkach Pani/Pana przeglądarka domyślnie pozwala na stosowanie cookies.

3. W serwisie www.mosirleszno.pl pliki cookies są wykorzystywane do:

a. dopasowania wyświetlania stron do Pani/Pana oczekiwań oraz zapewniania poprawnego działania serwisu np. umożliwia zalogowanie się do Panelu Klienta,

b. tworzenia statystyk odwiedzin, statystyki Urządzeń Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników (m.in. poprzez Google Analytics). Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania strony. Wykorzystując oprogramowanie Google Analytics witryna zamieszcza w komputerze użytkownika kod zliczający umożliwiający zbieranie danych o użytkownikach. Informujemy, że dane śledzone są na mocy porozumienia z GOOGLE Inc. i używamy mechanizmu anonimizacji nr

IP użytkownika. W każdej chwili użytkownik może sprzeciwić się zbieraniu danych przez oprogramowanie Google Analytics lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. Dane mogą być także wykorzystywane do takich celów jak raporty demograficzne, remarketing/retargeting oraz śledzenie aktywności na stronie: przewijanie strony, kopiowanie elementów strony, czasy aktywności i poszczególne zdarzenia podczas edycji strony. Dane zbierane są anonimowo.

c. utrzymania sesji, dzięki temu nie musi Pani/Pan na każdej podstronie Panelu Klienta ponownie się logować.

4. Jeżeli uważa Pani/Pan, że technologia cookies narusza Pani/Pana prywatność, zawsze można zmienić jej ustawienia lub wręcz wyłączyć ją w ustawieniach przeglądarki. Ograniczenie możliwości serwisu do korzystania z plików cookie może pogorszyć ogólną jakość korzystania z witryny.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności oraz polityki plików cookies serwisu, co może zostać wymuszone przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.